

---

## Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku)

---

### 1. Obecně:

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád (dále většinou VOP) respektují platné zákony ČR, zejména občanský zákoník, zákon o obchodních společnostech a družstvech, a zákon na ochranu spotřebitele. Situace, které nejsou řešeny těmito VOP, budou řešeny dle výše uvedených zákonů.
2. Je-li některé ustanovení těchto VOP odlišně upraveno řádnou písemnou smlouvou, je tato úprava nadřazena znění těchto VOP.
3. Tyto VOP jsou pro zákazníky volně k dispozici u dodavatele.

### 2. Objednání zboží a služeb:

1. Zboží a služby lze objednat písemnou objednávkou, případně uzavřením písemné smlouvy.
2. Objedávka musí obsahovat přesnou specifikaci druhu a počtu objednaného zboží nebo služeb, přesnou identifikaci zákazníka (včetně IČ a DIČ, u fyzické osoby jméno, IČ, bydliště), požadovaný termín dodávky, způsob odběru a způsob platby dodávky. Specifikace druhu zboží (zvláště u atypového zboží) musí být doplněna potřebnými parametry.
3. Dodavatel nenes odpovědnost za vhodnost objednaného zboží k instalaci u konkrétního zákazníka.
4. Písemným potvrzením objednávky dodavatelem, podpisem smlouvy nebo převzetím zboží či služeb zákazníkem je uzavřena řádná kupní smlouva, která se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
5. V případě, že je na objednávce požadován termín dodání, který není dodavatelem zajistitelný, v potvrzení objednávky uvede dodavatel reálný termín.
6. Při prodeji zboží za hotové lze obsah objednávky zjednodušit.

### 3. Ceny zboží a služeb:

1. Ceny zboží a služeb jsou pevné a jsou dány aktuálním ceníkem dodavatele nebo dohodou při uzavírání smlouvy. V potvrzení objednávky dodavatel zároveň potvrdí cenu zboží/dodávky.
2. Ceny uvedené v ceníku dodavatele jsou ceny včetně balného a dopravy na adresu v ČR.
3. V případě osobního odběru zboží nebude cena snižována.
4. Všechny ceny jsou obvykle udávány bez DPH, při fakturaci nebo hotovostní platbě bude sazba DPH k ceně připočítána.
5. Poskytnutí zákaznické slevy či stanovení ceny dohodou odlišně od platného ceníku je podmíněno platební kázní odběratele (zejména dodržením termínu splatnosti faktur z dřívějších obchodů).
6. Limit hotovostní platby je 100.000,- Kč.

### 4. Dodávka zboží a služeb:

1. Není-li ve smlouvě určeno jinak, odevzdá dodavatel zboží odběrateli předáním k přepravě prvnímu dopravci, v případě prodeje spotřebiteli pak doručení zboží spotřebiteli.
2. Převzetí zboží nebo služeb potvrdí zákazník dodavatelem podpisem dodacího listu nebo předávacího protokolu při převzetí, čímž stvrzuje, že dodávka je v pořádku a kompletní.
3. Pokud je zboží předáváno zákazníkovi prostřednictvím dopravce, zavazuje se zákazník neprodleně potvrdit dodací list a tento vrátit vhodným způsobem dodavatelem. Zjistí-li zákazník při převzetí dodávky oprávněně, že tato je věcně nesprávná, nekompletní nebo má skrytou

---

vadu, je povinen toto sdělit písemně dodavateli nejpozději do 3 dnů ode dne obdržení  
dodávky. Zákazník má v tomto případě právo na dodatečné dodání, výměnu nebo opravu.

4. Montážní firma, která instaluje a oživuje zařízení Vodostop, musí mít zaměstnance pro tyto  
činnosti proškoleny, a to jak v oboru instalatérství, tak v oboru elektro, kde instalaci může  
provádět jen osoba s odpovídající odbornou způsobilostí dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.
5. Montáž musí být prováděna v souladu s dokumentací (zejména návodem a technickou  
dokumentací dostupnou na webu [www.vodostop.cz](http://www.vodostop.cz)).
6. Výrobce neuzná jako záruční závadu tu, která vznikla poškozením technologie při montáži  
firmou nesplňující podmínky v odstavci 4, či vyplývající z neznalosti dokumentace (viz  
odstavec 6).

## 5. Platební podmínky:

1. Uzavřením smlouvy s dodavatelem se zákazník zavazuje odebrat objednané zboží příp.  
služby a zaplatit za ně sjednanou cenu.
2. Dodavatel vystaví zákazníkovi vždy daňový doklad (nebo zjednodušený daňový doklad)  
a v případě příjmu hotovosti potvrzení o příjmu.
3. Nebylo-li ve smlouvě stanoveno jinak, splatnost daňového dokladu je 14 dnů ode dne  
vystavení.
4. V případě všech plateb se zákazník zavazuje uhradit všechny přijaté daňové doklady  
nejpozději do termínu jejich splatnosti, přičemž za den úhrady se považuje den odeslání  
příslušné částky z účtu zákazníka. Pokud bude zákazník s úhradou v prodlení, zavazuje se  
dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě zálohové platby se o každý den prodlení úhrady zálohové platby prodlužuje lhůta  
plnění dodavatelem.

## 6. Záruky:

1. Dodavatel poskytuje na dodané zboží a služby základní záruku v délce 24 měsíců ode dne  
jejich převzetí nebo předání prvním dopravci, není-li pro konkrétní případy stanovena záruka  
jiná.
2. Dodavatel neručí za škody na majetku a zdraví způsobené selháním zboží, jeho nefunkčností,  
omezenou funkčností, či nevhodností pro dané použití. Zařízení Vodostop snižuje výši škod  
v případě havárie vodovodních rozvodů, nemůže ale tyto škody a riziko jejich vzniku  
eliminovat.
3. Případy, které ovlivňují uznání záručních vad, jsou podrobně popsány v reklamačním řádu  
dodavatele.

## 7. Reklamacce – reklamační řád

1. Zákazník má právo uplatnit záruku jen na zboží, které bylo zakoupeno u dodavatele, vykazuje  
vady a vztahuje se na ně záruka.
2. Kupující je povinen doručit vadné zboží dodavateli včetně dodacího-záručního listu nebo  
kopie faktury a podrobného popisu závady v písemné formě.
3. Zákazník uplatňuje záruční reklamacce zásadně v sídle dodavatele. Výjimku tvoří případy, kdy  
povaha reklamovaného zboží, nebo práce, resp. druh a rozsah předpokládané opravy,  
vyžadují přítomnost servisních techniků u zákazníka. Za těchto okolností hradí kupující  
v každém případě náklady na dopravu, čas technika na cestě a v případě delšího servisního  
výkonu i ubytování. V případě, že se na reklamovaný vadný díl zařízení nevztahuje záruka,  
hradí kupující také provedenou opravu, případně dodaný nový díl. Pokud se při servisním  
zákroku zjistí, že příčinou nefunkčnosti zařízení byly neodborná instalace nebo neodborné  
nastavení systému ze strany kupujícího (nebo montážní firmy), nebo dále neodborný zásah,  
nesprávné propojení jednotlivých částí systému, neodborně provedené instalatérské práce,  
neodborně provedená kabeláž, připojení zařízení na zdroj vstupního signálu nebo napájecího

---

napětí či na výstupní zařízení, které nejsou v souladu s technickými parametry uváděnými u jednotlivých zařízení (např. kolísání napětí v síti), hradí kupující rovněž servisní výkon techniků dodavatele při odstranění takovéto závady.

4. V případě, že kupující objedná odstranění reklamované závady v místě montáže zařízení, bude závada odstraněna na místě, pokud to charakter závady bude umožňovat. Pokud technik při opravě na místě zjistí, že je nutná oprava na dílně, bude vadný díl opraven dílenským způsobem v sídle dodavatele.
5. Servisní zásah do zařízení (zejména řídicí jednotky) smí v rámci záruky provádět pouze dodavatel nebo firma s jeho pověřením.
6. Dodavatel neodpovídá za případné ztráty a škody způsobené zákazníkovi přerušením funkce zařízení při poruchách, opravách a montáži.
7. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:
  - vypršela-li již u reklamovaného zboží ke dni převzetí do opravy záruční doba.
  - porušením ochranných či záručních pečetí a nálepek.
  - mechanickým poškozením zboží.
  - elektrickým poškozením (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje).
  - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem).
  - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy pro zboží stanovenému prostředí.
  - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží.
  - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami.
  - zboží je nevhodného typu či není vhodné pro danou instalaci nebo typ použití (např. poddimenzované, nevhodných rozměrů, nevhodných parametrů apod.).
  - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů zařízení způsobenou vnějším zásahem.
  - zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné ČSN.
  - zboží bylo poškozeno živly.
8. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem.
9. Pokud má zákazník zboží k dalšímu prodeji (partnerská/montážní firma) a toto zboží neplní do doby prodeje koncovému zákazníkovi svůj účel (není namontováno, užíváno apod.), začíná záruční doba běžet až okamžikem převzetí zboží koncovým zákazníkem. Nejpozději však začíná záruční doba běžet šest měsíců od převzetí zboží zákazníkem.
10. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.
11. V případě neoprávněné reklamace budou zákazníkovi účtovány veškeré náklady spojené s testováním a opravou zboží a případné dopravné, vše dle aktuálního ceníku dodavatele.
12. Okamžitá výměna reklamovaného zboží je podmíněna tím, že dodavatel má toto zboží skladem. Ve výjimečných případech lze po dobu opravy zapůjčit na základě zápujčnické smlouvy náhradní zboží.

## 8. Závěrečná ustanovení:

1. Tyto VOP nahrazují všechny dříve vydané VOP a platí od 1.4.2015 do vydání nových VOP.
2. Jsou-li, nebo stanou-li se některá ustanovení těchto VOP neplatnými, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.